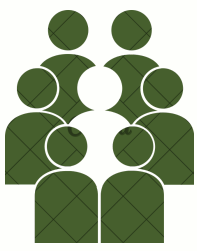
VISIE OP (FAMILIE-) ERVARINGSDESKUNDIGHEID

Inzet van ED



Psyzuid streeft naar een **holistische benadering** van geestelijke gezondheidszorg, waarbij zowel professionals als cliënten, samen met hun context, **gelijkwaardig** worden betrokken in het zorgtraject. **Ervaringsdeskundigen (ED)** worden aangemoedigd om hun kennis en ervaring in te zetten en kunnen **verschillende rollen** vervullen, zowel op vrijwillige als betaalde basis.

Definities



Ervaring → Ervaringskennis → Ervaringsdeskundigheid.
Een **ervaringsdeskundige** is een persoon met een psychische kwetsbaarheid en GGZ-ervaring die zijn leven heeft beïnvloed. Na persoonlijke groei kan hij anderen ondersteunen vanuit zijn ervaringen en die van lotgenoten. Dit kan als cliënt of naaste. **Ervaringswerkers** zijn ervaringsdeskundigen die hun kennis professioneel gebruiken.

Inzet op de werkvloer



Ervaringsdeskundigen kunnen worden ingeschakeld op basis van **een vrijwillig of betaald statuut** (werknemer/zelfstandige).

- ED worden bij voorkeur zoveel mogelijk betaald ingezet.
- Het vrijwilligersstatuut wordt in deze context beschouwd als **complementair**.

Afhankelijk van het statuut zijn er **verschillende verwachtingen mogelijk**.

Rollen



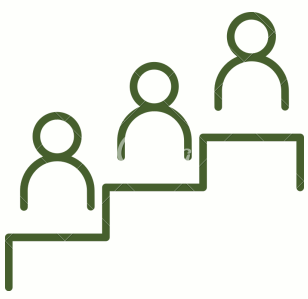
Ervaringsdeskundigen worden in hun kracht geplaatst en kunnen in tal van projecten verschillende rollen opnemen zoals beeldvormer, hoopverlener, krachtverlener, groepsondersteuner, bruggenbouwer, innovator, gids en vertegenwoordiger.

Randvoorwaarden voor succes

- **Geen vervanging van personeel:** Ervaringsdeskundigen zijn volwaardige teamleden.
- **Blijvende binding:** Deelnemen aan zelfhulpgroepen en intervisie is belangrijk.
- **Herstelgericht klimaat:** Start in een open team dat hun bijdrage waardeert.
- **Vaste plek in het team:** Bevordert verbinding en effectiviteit.
- **Leiderschap:** Ondersteuning vanuit de directie is cruciaal.
- **Bottom-Up benadering:** Beslissingen moeten vanuit het team komen.
- **Netwerkparticipatie:** Deelname aan overlegstructuren en intervisie is essentieel.
- **Vrijwilligersverbinding:** Verbinding met team en andere ervaringsdeskundigen is belangrijk.
- **Duidelijke functieomschrijving** vóór de opstart.



Niveaus



Ervaringsdeskundigen kunnen op verschillende niveaus worden ingezet. Op **microniveau** bieden ze begeleiding aan individuele cliënten tijdens hun herstelproces, zoals één-op-één gesprekken en het organiseren van lotgenotengroepen. Op **mesoniveau** kunnen ze adviseren binnen teams over cliëntperspectieven en herstelgerichte zorg, en betrokken zijn bij workshops en trainingen. Op **macroniveau** nemen zij deel aan overlegstructuren en spelen een rol in beeldvormingsprojecten voor het publiek, en werken samen met patiëntenverenigingen om hun invloed te vergroten.

Ondersteuning door het netwerk

- HerstelAcademie en cliëntenbureau bieden **trainingen en ondersteuning**.
- Netwerkpartners openen **intern vormingsaanbod** voor ervaringsdeskundigen.
- Betaalde ervaringsdeskundigen: individueel **opleidingsrecht** sinds 2024.
- Vrijwillige ervaringsdeskundigen: intern aanbod zoveel mogelijk openstellen.
- **Onboarding** traject zoals andere medewerkers.
- Ondersteuning door **projectmedewerker ervaringsdeskundigheid** bij implementatie, rolafbakening, randvoorwaarden of concrete vragen rond inzet.



Raadpleeg de visietekst

Ga naar www.psyzuid.be → Netwerk GGZ → Documenten

Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-West-Vlaanderen